

## GARANTIEVOORWAARDEN

Onze vloeren hebben bij normaal gebruik van het product in een woonruimte een garantie van 5 jaar. De garantie treedt in werking vanaf de datum die op de originele factuur of het aankoopbewijs staat. De plaatsing moet gebeuren in naleving van alle minimale gebruiks- en vochtigheidsomstandigheden zoals deze beschreven worden in de gebruiksaanwijzing, alsook volgens de gebruiksaanwijzing, beschreven door de DTU, of in gelijkwaardige documenten in andere landen.

Het onderhoud van de vloer moet met geschikte producten gebeuren en in naleving van de plaatsingsinstructies die in deze brochure en in onze TECHNISCHE HANDLEIDING vermeld worden.

### De garantie is niet van toepassing:

- als de fouten zichtbaar zijn en niet werden gemeld vóór of tijdens de plaatsing. Zodra de vloer geplaatst is, kan hij niet langer het voorwerp zijn van eender welke klacht.
- als de producten opgeborgen en/of geplaatst worden zonder, onze in dit document voorgeschreven, plaatsingsinstructies na te leven.
- als het gaat om vrijwillige beschadigingen of beschadigingen die het gevolg zijn van verwaarlozing, gebrekkig onderhoud, of van onverwachte feiten, toevallige gebeurtenissen of overmacht.
  - In geval van abnormaal gebruik van het product zoals hoge naaldhakken, niet aangepaste bescherming voor meubelpoten, nagel- krassen van dieren enz...
- In geval van vloer geplaatst uitgevend op een buitenplaats, waar geen mat voorzien is om kiezelsteentjes of andere scherpe voorwerpen te verwijderen, enz...
  - In geval de vloer in vertrekken met water geplaatst wordt (badkamer, keuken,...).
  - In geval van gebruik van corrosieve producten of dierenurine.
- Als de voorkomende fouten te maken hebben met het niet naleven van de klimaatomstandigheden, terwijl ze er niet zouden geweest zijn als de relatieve luchtvochtigheid (van 40 to 65 % bij 18-22 celsius) geregeld werd door het gebruik van een luchtbevochtiger of ontvochtiger, en een aangepaste ventilatie.

- In geval van installatie met bodemverwarming voor 1990.
- In geval van zwevende installatie op bodemverwarming met lage temperatuur (verplicht volklevend).
- In het geval van herstellingen uitgevoerd door gebruikers of derden zonder voorafgaand akkoord.
- De garantie dekt abnormale vervormingen of veranderingen van de vloer die zou kunnen voorkomen, op voorwaarde dat al onze instructies over de opberging, ingebruikname, plaatsing en het onderhoud strikt nageleefd werden en dat de vloer in de voorziene omstandigheden in een woonruimte gebruikt wordt. Alle geplaatste producten zijn vatbaar voor acceptatie, waarop geen verdere klacht kan verhaald worden.

Andere klachten vallen niet onder de directe of indirecte verantwoordelijkheid van Jaroka.

#### Garantie voor commercieel gebruik:

Deze garantie is strikt persoonlijk, niet verkoopbaar, niet overdraagbaar.

In geval van een klacht:

- Wanneer u een onregelmatigheid bemerkt, brengt u onmiddellijk uw leverancier/doorverkoper hiervan op de hoogte door hem de aankoopfactuur te bezorgen.
- Recht om het geplaatste vloer te inspecteren als er zich een klacht voordoet
- Alle andere klachten, kunnen niet verhaald worden (verplaatsingskosten, meubelopslag)
- Als de klacht, na officieel verslag, gegrond is, verbinden wij ons tot het verwisselen\* van het beschadigde product door bemiddeling van uw leverancier (in het kader van de productlijn die op dat moment op de markt is), volgens de volgende regels:
- In geval van klachtaanvaarding, zal alleen het product vergoed worden, andere klachten vallen niet onder de directe of indirecte verantwoordelijkheid van Jaroka. Deze garantie is strikt persoonlijk, niet verkoopbaar, niet overdraagbaar.
- De depreciatie van de vloer zal in verhouding staan tot aantal jaren van gebruik vermeld in de garantieduur. De waarde van terugbetaling wordt gebaseerd op de aanschafwaarde verminderd met een jaarlijkse korting berekend vanaf de datum van aankoop.